

INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di esporre reclamo scritto all'Impresa di Assicurazione ai seguenti recapiti:

Tua Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami

c/o Società Cattolica di Assicurazione società cooperativa, Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona

Fax: 02/2773470

e-mail: reclami@tuaassicurazioni.it.

Il contraente qualora non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di un riscontro da parte dell'impresa entro 45 giorni può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.